

Dahleener Straße 69
41239 Mönchengladbach

Tel: 02166 | 99 88 29-0
Fax: 02166 | 99 88 29-515
www.maxmo.de

Inhaber:
Oliver Dienst e.K.
HRA 5967 Mönchengladbach
Ust-ID: DE 240 372 205

ZEUGNIS

Frau Anna Kesselmann, geb. Hepting, geboren am 5. Mai 1994, war in der Zeit vom 19. November 2013 bis zum 31. Juli 2016 zunächst als PTA – Praktikantin und nach bestandener Prüfung in der MAXMO Apotheke Medicentrum Dahleener Straße als Pharmazeutisch-Technische-Assistentin tätig.

Frau Kesselmann wurde mit allen in großen Apotheken anfallenden Arbeiten betraut, als da sind Handverkauf, Rezeptur, Defektur, Unterstützung bei der Rezeptkontrolle und die beratende Tätigkeit Kunden gegenüber.

Frau Kesselmann war stets eine liebenswürdige, sehr fleißige und ehrliche Mitarbeiterin. Sie war sehr gewissenhaft und pflichtbewusst und erfüllte die ihr übertragenen Arbeiten mit Umsicht und großem Eifer zu meiner vollsten Zufriedenheit. Frau Kesselmann bewährte sich als sehr zuverlässige Mitarbeiterin, die ihre Aufgaben stets zügig und gut erledigte.

Durch ihr freundliches, zuvorkommendes Wesen war sie bei Vorgesetzten, Kunden und allen Mitarbeitern gleichermaßen beliebt.

Ich freue mich sehr, dass Frau Kesselmann unser Team so tatkräftig unterstützt hat und bedanke mich für die angenehme Zusammenarbeit. Frau Kesselmann beendet das Arbeitsverhältnis aus persönlichen Gründen auf eigenen Wunsch. Für Ihre berufliche und private Zukunft wünsche ich Ihr alles Gute.

Mönchengladbach, 31. Juli 2016

MAXMO Apotheke
Medicentrum Dahleener Straße

Oliver Dienst
- Apotheker -

MAXMO Apotheke
medicentrum Dahleener Str.
Dahleener Straße 69
41239 Mönchengladbach
Tel: 02166 | 99 88 29-0
Fax: 02166 | 99 88 29-515
www.maxmo.de

Zeugnis

Frau Anna Kesselmann, geboren am 05.05.1994, war vom 01.08.2018 bis zum 28.02.2019 in der Abteilung Pharmacy als pharmazeutisch-technische Assistentin in unserem Hause beschäftigt.

Die in 2017 gegründete Online-Apotheke esando ist ein in Europa agierendes Start-up mit Sitz in Venlo, im Grenzgebiet zwischen Deutschland und den Niederlanden.

Wir denken innovativ und arbeiten an der gemeinsamen Vision, die Zukunft des Apothekenmarkts in Europa maßgeblich zu prägen. Das Potenzial in der Verknüpfung von Healthcare und E-Commerce ist noch lange nicht ausgeschöpft - das ist es, was uns antreibt.

In den Verantwortungsbereich von Frau Kesselmann fielen folgende Tätigkeiten:

- Rezeptbearbeitung (Prüfung von Rabattverträgen, Rücksprache mit Krankenkassen)
- Telefonische und schriftliche Kundenberatung bei pharmazeutischen Fragen
- Telefonische Rücksprache mit Ärzten
- Betreuung von Amazon-Kunden
- Aufgeben von Bestellungen an den Großhandel
- Bei Engpässen Unterstützung des Paketversandes und im Customer Service

Frau Kesselmann verfügte über ein äußerst umfassendes und hervorragendes Fachwissen, das sie zur Bewältigung ihrer Aufgaben stets sehr sicher und erfolgreich einsetzte.

Sie war äußerst zuverlässig, und ihr Arbeitsstil war stets geprägt durch sehr sorgfältige Planung und Systematik. Ihre Arbeitsergebnisse waren, auch bei wechselnden Anforderungen und unter sehr schwierigen Bedingungen, stets von sehr guter Qualität.

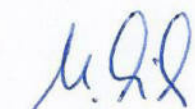
Frau Kesselmann war eine stets äußerst motivierte Mitarbeiterin. Schwierige Aufgaben ging sie mit großem Elan an und fand dabei immer sinnvolle und praktikable Lösungen. Dabei war sie auch höchstem Zeitdruck und Arbeitsaufwand stets gewachsen.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war stets hervorragend.

Frau Kesselmann erledigte ihre Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und entsprach unseren Erwartungen in jeder Hinsicht optimal.

Leider müssen wir das befristete Arbeitsverhältnis mit Frau Kesselmann aufgrund einer Reduktion des Betriebsumfangs zum 28.02.2019 beenden. Wir wünschen Ihr für die Zukunft weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Venlo, 28.02.2019



Ulrich Spindler
Geschäftsführer



shop-apotheke.com

Die Online-Apotheke für Deutschland

ZEUGNIS

Frau Anna Kesselmann, geboren am 05.05.1994 war vom 01.08.2016 bis zum 31.07.2018 im Apothekenbetrieb der **Shop-Apotheke als** Pharmazeutisch-Technische Angestellte in der Abteilung der Auftragsbearbeitung und Auftragsfreigabe beschäftigt.

SHOP APOTHEKE EUROPE ist die führende und am stärksten wachsende Online-Apotheke in Kontinentaleuropa. Mit der Akquisition der EUROPA APOTHEEK im November 2017 hat SHOP APOTHEKE EUROPE ihre europäische Marktführerschaft mit einem erweiterten Produktsortiment für die ganze Familie ausgebaut. Neben freiverkäuflichen Arzneimitteln (OTC) und apothekenüblichen Beauty- und Personal-Care-Produkten werden unter den Marken SHOP APOTHEKE und EUROPA APOTHEEK auch rezeptpflichtige Medikamente angeboten.

Bereits heute betreibt SHOP APOTHEKE EUROPE Online-Apotheken auf dem deutschen, österreichischen, französischen, belgischen, italienischen, spanischen und niederländischen Markt. In Deutschland und Österreich ist SHOP APOTHEKE klarer Marktführer.

SHOP APOTHEKE EUROPE liefert schnell und zu attraktiven Preisen ein sehr breites Sortiment von über 100.000 Originalprodukten an rund 2,7 Millionen aktive Kunden. Das Angebot wird ergänzt durch umfassende pharmazeutische Beratung und Betreuung.

Neben dem Hauptsitz im niederländischen Venlo unterhält SHOP APOTHEKE EUROPE weitere Standorte in Köln, Düsseldorf, Paris und im belgischen Tongeren.

Während der Einarbeitungszeit wurde Frau Kesselmann in alle Bereiche der pharmazeutischen Auftragsabwicklung eingearbeitet, so dass sie einen vollständigen Überblick über die Abläufe erhielt. Sie absolvierte fachliche Schulungen, sowie Schulungen in Datenschutz und zu den spezifischen EDV-Anwendungen (Office Paket, Microsoft Dynamics CRM 2011 und Apotheken-spezifische Software). Schon nach kurzer Zeit arbeitete sie selbstständig in der pharmazeutischen Auftragsbearbeitung und – Prüfung (nach DIN ISO 9000: 2001) mit.

Im Bereich der Auftragsbearbeitung und –Freigabe im Einzelnen die folgenden Arbeitsschritte zu subsumieren:

- Erfassen der Aufträge im Microsoft ERP-System
- Vollständigkeitscheck über alle notwendigen Services
- Vollständigkeitscheck über alle notwendigen Patienteninformationen
- Bereitstellung der kompletten Aufträge zur pharmazeutischen Kontrolle
- Prüfung und Freigabe bereitgestellte Aufträge
- Abgleich eines computerübermittelten Bestellauftrages (erfasste Verordnungsdaten) gegen die Stammdaten
- Mitarbeit bei der Qualitätssicherung im Sinne einer prozessgetreuen Arbeitsweise.

Frau Kesselmann verfügt über ein freundliches Wesen, eine sehr gute Auffassungsgabe und ein hohes Maß an Teamfähigkeit. Sie arbeitete jederzeit zuverlässig und genau und hat die ihr übertragenden Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt.

Wir erlebten Frau Kesselmann als eine engagierte und motivierte Mitarbeiterin, die auch innerhalb des Teams und abteilungsübergreifend kollegial und fachlich unterstützend war. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war stets einwandfrei.



Sitz der Apotheke:
Shop-Apotheke B.V., Dirk Hartogweg 14, NL-5928 LV Venlo
Deutsche Postanschrift:
shop-apotheke.com, Postfach 410118, 41241 Mönchengladbach
Geschäftsführer:
Stephan Weber, Dr. Ulrich Wandel, Theresa Holler, Marc Fischer
K.v.K. Venlo 63956004, BTW-Nr.: NL8554.67.903.B01

Bankverbindung:
Shop-Apotheke Service B.V., Deutsche Bank AG
IBAN DE36 6647 0035 0078 8075 00, BIC DEUTDE6664
Service-Tel.: 0800 – 200 800 300
(Kostenlos aus dem deutschen Fest-/Mobilnetz. Mo. – Sa. 8 – 20 Uhr)
Internet: www.shop-apotheke.com



shop-apotheke.com

Die Online-Apotheke für Deutschland

Frau Kesselmann verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, um sich neuen Herausforderungen zu widmen. Wir wünschen Frau Kesselmann für die private und berufliche Zukunft alles Gute.

Venlo, 31.07.2018

Shop-Apotheke

Theresa Holler
-Geschäftsführung -

Sabrina Hinssen
-Head of Order Qualifikation



Sitz der Apotheke:
Shop-Apotheke B.V., Dirk Hartogweg 14, NL-5928 LV Venlo
Deutsche Postanschrift:
shop-apotheke.com, Postfach 410118, 41241 Mönchengladbach
Geschäftsführer:
Stephan Weber, Dr. Ulrich Wandel, Theresa Holler, Marc Fischer
K.v.K. Venlo 63956004, BTW-Nr.: NL8554.67.903.B01

Bankverbindung:
Shop-Apotheke Service B.V., Deutsche Bank AG
IBAN DE36 6647 0035 0078 8075 00, BIC DEUTDE6664
Service-Tel.: 0800 – 200 800 300
(Kostenlos aus dem deutschen Fest-/Mobilnetz. Mo. - Sa. 8 - 20 Uhr)
Internet: www.shop-apotheke.com